

# **Fiche technique**

## **GELULES – Guide En Ligne Unifiant**

### **Les Evaluations de Stages**

Septembre 2021

## Sommaire

<b>I. Présentation</b>	<b>3</b>
<b>II. L'origine du projet</b>	<b>4</b>
<b>III. Mise en place pour les adhérent·e·s</b>	<b>5</b>
<b>IV. Être administrateur·ice ou modérateur·ice</b>	<b>7</b>
<b>V. Les évaluations</b>	<b>8</b>
<b>VI. Conclusion</b>	<b>9</b>
<b>Annexe I</b>	<b>10</b>

## I. Présentation

C'est une plateforme qui permet aux étudiant·e·s **d'évaluer leurs stages** de façon **anonyme**. L'évaluation passe par le remplissage d'un **questionnaire** (disponible sur demande) sous forme de QCMs à réponse obligatoire, ainsi qu'avec une question à réponse libre afin de donner son avis général sur le stage, qui est facultative.

L'évaluation des terrains de stages permet d'avoir des appréciations, qui sont ensuite mises en commun et de **noter un terrain de stage dans sa globalité** avec une note NPS (Net Promoters Score)<sup>1</sup> et ainsi d'effectuer un **classement entre ceux-ci**.

Les évaluations sont construites selon les critères suivants :

- > **L'organisation** : pour identifier le type de stage, les conditions matérielles, le respect du planning, etc
- > **L'activité de soin** : pour évaluer l'accueil à l'arrivée en stage, la supervision, les objectifs de stage, la charge de travail, etc
- > **L'ambiance** : pour noter les relations avec les différent·e·s professionnel·le·s
- > **Bilan du stage** : cette partie détermine comment a été encadré·e l'étudiant·e au cours de son stage, s'il·elle a pu faire un bilan de stage, de mi stage, etc.

Toute évaluation se fait de **manière anonyme**. Il y a un·e administrateur·ice qui, à l'aide de modérateur·ice·s, accepte les évaluations de chacun·e avant de les publier. En cas de situation alarmante décrite en commentaire libre, le·la modérateur·ice peut faire un **signalement à l'administrateur·ice** qui pourra juger s'il est nécessaire de lever l'anonymat pour traiter la situation de l'étudiant·e.

C'est l'association des étudiant·e·s qui accède à la **gestion de la plateforme** sous condition d'adhésion à l'association GELULES dont les cotisations sont fixées à 50,00 € par an. Une fois l'adhésion de l'association à GELULES et l'incorporation des terrains de stage dans la plateforme faites, l'association pourra **donner l'accès à ses adhérent·e·s**, qui pourront alors créer leur compte personnel.

Chaque année, la liste des étudiant·e·s ayant un compte sur la plateforme doit être revue afin d'**actualiser à chaque rentrée universitaire** les adhérent·e·s et éviter de surcharger les accès.

Les équipes pédagogiques, les référent·e·s de stage ainsi que les cadres de services **peuvent avoir accès aux évaluations** des étudiant·e·s de manière **anonyme**, et **sans avoir de pouvoir sur celles-ci**. Ils·elles y ont accès sur accord de l'association adhérente qui pourra leur **créer des comptes dédiés**. Ils·Elles ont donc accès uniquement à la consultation.

---

<sup>1</sup> <https://www.bluenote-systems.com/faq-crm-sugarcrm/nps-definition-utilisation.html>

## II. L'origine du projet

Le partenariat de l'ANESF avec GELULES a été mis en place à la suite de l'enquête sur le bien-être des étudiant·e·s sages-femmes, publiée en 2018. Nous retrouvons notamment que **61% des étudiant·e·s** sages-femmes ressentent de la maltraitance en stage. Il est primordial aujourd'hui d'agir pour le bien-être des étudiant·e·s et de **mettre en place la tolérance zéro**, comme l'ont évoqué en mai 2021 Mr Olivier Véran, ministre des Solidarités et de la Santé, et Mme Frédérique Vidal, ministre de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Dans le rapport du Centre National d'Appui (CNA) à la qualité de vie des étudiant·e·s, il est indiqué que **l'évaluation de stage** est un **point fort vers la bientraitance**. Nous retrouvons aussi cet engagement, dans le document du **plan d'action pour maîtriser les risques psycho-sociaux des étudiant·e·s de formation de santé** signé par l'ANESF ainsi que l'ensemble des fédérations MMOP (Médecine Maïeutique Odontologie et Pharmacie) et de leurs conférences.

L'anonymat et la gestion par les associations est un vrai plus pour les étudiant·e·s sur GELULES, ils·elles ne trouveront pas la pression des équipes pédagogiques et ils·elles seront libres d'écrire une évaluation avec franchise.

Cette plateforme est utilisée depuis plus de 6 ans par les étudiant·e·s en médecine et a permis de **ne plus envoyer** d'étudiant·e·s sur **certains terrains de stages**, mais aussi de mettre en lumière certaines problématiques dans d'autres services d'accueil d'étudiant·e·s.

Il est important pour l'ANESF de se saisir de cet outil, qui est un premier pas vers la **bientraitance en stage**.

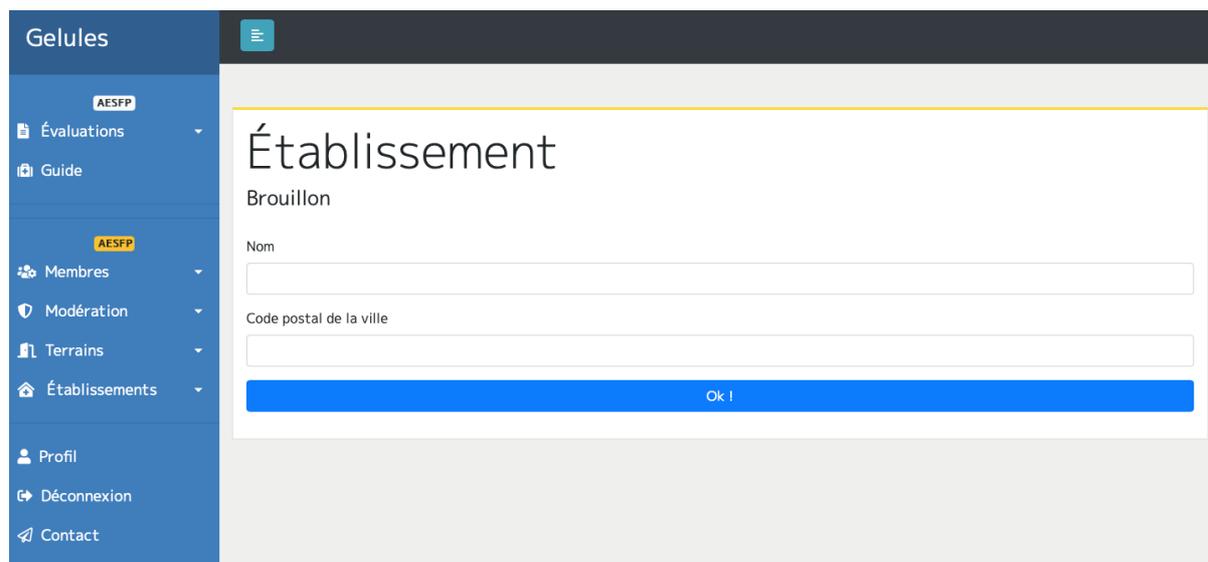
### III. Mise en place pour les adhérent·e·s

Pour mettre en place GELULES dans votre association il vous faut, pour commencer, **choisir un·e administrateur·ice** (ou plusieurs), qui sera donc chargé·e de la gestion de GELULES pour votre association.

Après cela, il vous faut entrer en contact avec Emie Jourdain, qui est en lien avec GELULES pour l'ANESF à l'adresse "**GELULES@anesf.com**", pour vous guider pour la suite.

La première étape sera de **recenser** les lieux de stages accessibles aux étudiant·e·s de votre établissement en **remplissant un certain nombre d'informations** (annexe 1). Ce recensement est disponible sur la "M.A.T.R.I.C.E Administrateur·ice·s ANESF", mais ce n'est pas forcément à vos administrateur·ice·s de s'en charger.

Une fois le recensement terminé vous pouvez saisir les établissements dans la catégorie "brouillon". Une fois entrés, ils seront envoyés pour **validation** par le bureau de GELULES. Cette validation permet d'éviter que plusieurs terrains de stage similaires soient saisis, et de vérifier l'absence d'erreur. *Attention, nous aurons besoin que toutes les informations soient saisies correctement.*


 The screenshot shows a web application interface for 'Gelules'. On the left is a blue sidebar menu with options: 'Évaluations', 'Guide', 'Membres', 'Modération', 'Terrains', 'Établissements', 'Profil', 'Déconnexion', and 'Contact'. The main content area is titled 'Établissement' and shows a form for a 'Brouillon' (draft). The form has two input fields: 'Nom' and 'Code postal de la ville'. Below the fields is a blue button labeled 'Ok !'.

Une fois les établissements validés par l'équipe de GELULES, vous pouvez entrer les "terrains" (= les services de stages de l'établissement). Pour cela, de la même manière que pour les établissements, il faut rentrer dans "brouillon" les informations demandées puis cliquer sur la **flèche jaune** pour que le bureau de GELULES vérifie les coquilles et valide définitivement le terrain de stage.



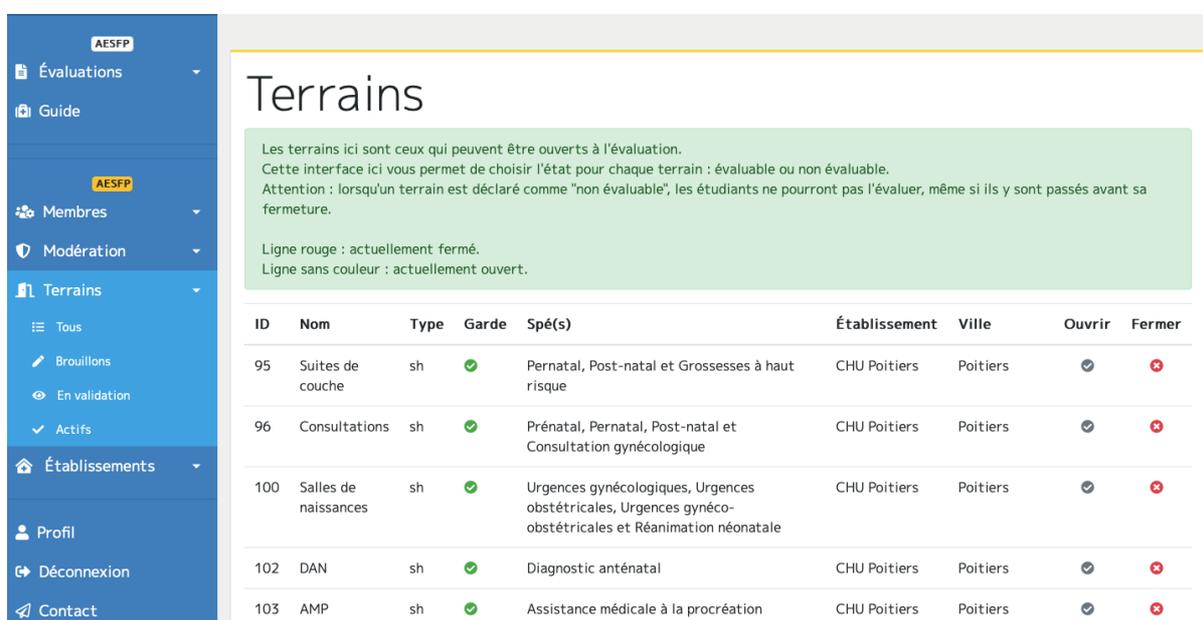
**Gelules** A Brouillons

**Terrains - Brouillons**

Vous trouverez ici les terrains à l'état de brouillon, c'est à dire les nouveaux terrains qui ne sont pas encore en demande de validation auprès du bureau national. Vous ne voyez ici que les brouillons que votre association a créés. Pour être envoyé en validation, un terrain doit avoir un établissement, ≥ 1 spécialité et avoir son type d'évaluation défini. Légende :  éditer,  envoyer en validation,  effacer (irréversible !).

+ Créer un nouveau terrain

ID	Nom	Types	Garde	Spécialités	Établissement	Ville	Action
97	CPEF- Orthogénie	sh		CPEF - orthogénie	CHU Poitiers	Poitiers	  

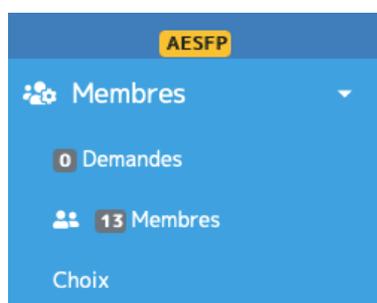


**Terrains**

Les terrains ici sont ceux qui peuvent être ouverts à l'évaluation. Cette interface ici vous permet de choisir l'état pour chaque terrain : évaluable ou non évaluable. Attention : lorsqu'un terrain est déclaré comme "non évaluable", les étudiants ne pourront pas l'évaluer, même si ils y sont passés avant sa fermeture. Ligne rouge : actuellement fermé. Ligne sans couleur : actuellement ouvert.

ID	Nom	Type	Garde	Spé(s)	Établissement	Ville	Ouvrir	Fermer
95	Suites de couche	sh		Pernatal, Post-natal et Grossesses à haut risque	CHU Poitiers	Poitiers		
96	Consultations	sh		Prénatal, Pernatal, Post-natal et Consultation gynécologique	CHU Poitiers	Poitiers		
100	Salles de naissances	sh		Urgences gynécologiques, Urgences obstétricales, Urgences gynéco-obstétricales et Réanimation néonatale	CHU Poitiers	Poitiers		
102	DAN	sh		Diagnostic anténatal	CHU Poitiers	Poitiers		
103	AMP	sh		Assistance médicale à la procréation	CHU Poitiers	Poitiers		

*Attention, une fois que le terrain est validé par l'équipe de GELULES, il faut bien penser à l'ouvrir à l'évaluation, sans cela il ne sera pas possible de l'évaluer. À tout moment, vous pouvez fermer le terrain à l'évaluation.*



**Membres**

0 Demandes

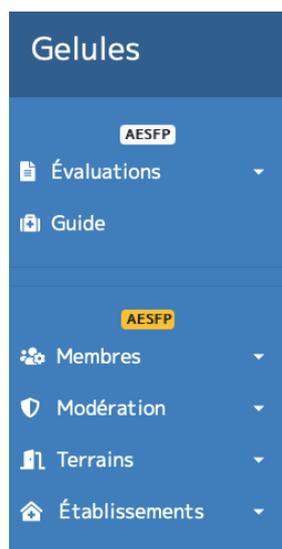
13 Membres

Choix

Une fois le recensement finalisé et validé, les étudiant·e·s peuvent créer leur compte sur GELULES et les administrateur.rice.s valident leurs inscriptions dans l'onglet "membres". Tout est donc prêt pour que les étudiant·e·s puissent évaluer leurs stages.

Lorsque vous lancerez l'utilisation de GELULES dans votre association, vous pouvez faire un **rattrapage d'évaluations sur les derniers stages**. C'est à dire qu'un·e étudiant·e de cinquième année peut rentrer les évaluations de tous les stages effectués depuis son entrée en formation de sage-femme. Cela permet d'avoir **une base de données plus importante** dès le début et d'être représentatif plus rapidement.

## IV. Être administrateur·ice ou modérateur·ice



Plusieurs profils existent sur GELULES, l'onglet blanc est disponible pour les étudiant·e·s, le jaune pour les administrateur·ice·s et rouge pour les modérateur·ice·s.

Comme expliqué auparavant, les administrateur·ice·s, tout comme les modérateur·ice·s, peuvent être plusieurs afin **de se partager le travail**. Sachant que le plus dur est le lancement et la validation des premières évaluations, surtout s'il y a rattrapage des stages passés.

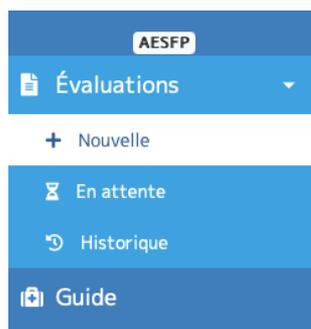
Les administrateur·rice·s sont les **seul·e·s à pouvoir lever l'anonymat** d'un commentaire, sur signalement d'un·e modérateur·ice lorsque la situation lui semble alarmante. Cela permet de **prendre en charge** des situations de maltraitance, d'harcèlement, etc. Ils·Elles peuvent donc voir toutes les étapes de la modération et gérer les modérateur·ice·s.

Un·e modérateur·ice, au même titre qu'un·e administrateur·ice, peut **modifier le commentaire libre** de l'étudiant·e, sans avoir accès à son identité, afin de corriger certaines phrases, supprimer des passages pouvant être insultants envers le service, ou pouvant rendre identifiable un·e professionnel·le par exemple. L'étudiant·e aura alors accès à son commentaire initial et celui modifié afin qu'il·elle puisse reconnaître la/les modification(s).

Les administrateur·ice·s doivent être des **personnes de confiance** et des personnes formées. Emie Jourdain, ainsi que l'équipe de GELULES, peuvent vous proposer des **temps de formations** afin d'assurer ce rôle **efficacement**.

## V. Les évaluations

Les évaluations sont donc remplies par les étudiant·e·s allant en stage, **l'idéal étant de le faire dès la fin d'un stage**, afin d'avoir un avis récent, mais cela reste faisable à n'importe quel moment. Cette évaluation sera validée, avec modification ou non. Suite à sa validation, elle **ne va pas être publiée dans l'immédiat**. En effet, un délai est instauré afin de respecter l'anonymat.



Lorsqu'un certain nombre d'évaluations sont publiées, un **indicateur NPS** peut être mis en place pour classer les terrains de stages de manière plus représentative. Les évaluations permettent ainsi d'avoir du recul sur un terrain de stage.

Lorsque l'étudiant·e commence une évaluation, elle reste sur son profil autant de temps qu'il·elle le souhaite, jusqu'à ce qu'il·elle l'envoie à l'évaluation **en cliquant sur la flèche verte**. Une fois envoyée, elle se retrouve dans l'espace de modération et n'est plus modifiable par l'étudiant·e.

### En attente d'évaluation

Ici vous retrouvez tous vos stages qui sont en attente d'évaluation.

Type	Terrain	Établissement	Promotion	Date début	Date fin	Modifier	Évaluer !	Effacer
Stage hospitalier	Consultations	CH Angoulême	ESF2	01/01/2016	01/01/2016			

Une fois les évaluations modérées et passé le délai de publication, celle-ci se retrouve dans le guide, ce qui permet à tou·te·s les étudiant·e·s inscrit·e·s de **consulter l'ensemble des évaluations** et de se faire une idée sur les lieux de stages.

## VI. Conclusion

Il existe 4 rôles dans l'utilisation de GELULES :

- > Premier rôle : **l'étudiant·e** : il·elle peut évaluer, signaler, et consulter le guide des stages, après autorisation. Tout ce que l'étudiant·e remplit est anonyme.
- > Deuxième rôle : **le·la modérateur·ice** : il·elle a accès aux évaluations et peut les modifier/supprimer : corriger fautes/syntaxe peuvent être plusieurs  
C'est un·e membre de l'association qui va pouvoir relire et modifier pour accepter ou refuser les commentaires, le tout de manière anonyme.  
Il·elle peut aussi signaler en tant qu'"événement indésirable" les commentaires auprès de l'administrateur·ice lorsqu'il·elle le juge nécessaire.
- > Troisième rôle : **l'administrateur·ice** : c'est celui·celle qui voit tout, il·elle a donc un "statut de confiance". Il·elle lit les évaluations de façon anonyme mais peut lever l'anonymat et la signaler à l'institution.  
C'est lui·elle qui recense les terrains de stage pour les évaluations.
- > Quatrième rôle, qui n'est pas indispensable au fonctionnement au fonctionnement de GELULES : il est pour les **responsables pédagogiques, maîtres de stage, coordirnateur·ice·s** : il·elle reçoit les signalements et a accès au tableau de bord.

**Emie JOURDAIN**

**Vice-Présidente en charge des Affaires Sociales  
et de la Défense des Droits à l'ANESF**

# Annexe I

<b>LIEU DU STAGE:</b>			
- Nom			
- Ville			
- Code Postal			
Niveau/ type de la maternité (1, 2A, 2B ou 3)			
CHU: OUI/NON			
Site web (facultatif):			
<b>SERVICE:</b>	<b>Nom du.de la chef de service</b>	<b>Nom du.de la cadre sage-femme</b>	<b>Existence de SF maitre de stage de formation certifiée: OUI/NON</b>
Prénatal			
Pernatal			
Post-natal			
Consultations gynécologiques			
CPEF- Orthogénie			
Explorations Fonctionnelles			
GHR			
URGences gynécologiques			
URGences obstétricales			
URGences gyneco et obstétricales			
DAN			
AMP			
Réanimation Néonatal			
Soins intensifs			
Néonatalogie			
+ ☰	Nom de l'établissement ▾	établissement n°2 ▾	établissement n°3 ▾
		établissement n°4 ▾	établissement n°5 ▾